

HPE Proactive Care Advanced 24x7 Service with Comprehensive Defective Material Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: JL624A - JL624AR -
JL624AR#ABA - JL625A - JL625AR - JL625AR#ABA

Gruppe Systeme Service & Support
Hersteller HPE
Hersteller Art. Nr. HC7P8E



Beschreibung

HPE Care Pack Services sind Supportpakete, die den Gewährleistungszeitraum für Standardgarantien für HPE Hardware und Software verlängern und erweitern. HPE Care Pack Services bieten Hardware- und Software-Support, Installation Services, Education Services sowie Premium-Support-Optionen, um den Anforderungen in geschäftskritischen IT-Umgebungen gerecht zu werden.

Dank der HPE Care Pack Services sind die Systeme und Services schneller einsatzbereit. HPE unterstützt IT-Spezialisten bei der effektiven Nutzung von Hardware und Software. HPE stellt proaktive Supportleistungen zur Verfügung, um Systemausfälle zu vermeiden. Sobald Fehler auftreten, stellt HPE Ihnen die notwendige Unterstützung zur Verfügung, damit Sie Ihre geschäftlichen Anforderungen erfüllen können - zu jeder Zeit und an jedem Ort.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Proactive Care Advanced 24x7 Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: JL624A, JL624AR, JL624AR#ABA, JL625A, JL625AR, JL625AR#ABA

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JL624A, JL624AR, JL624AR#ABA, JL625A, JL625AR, JL625AR#ABA

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.