

HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für nur Hardware)

5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: JL256A#ABB - JL256A#ACC - JL256A#ACD - JL256A#ACE - JL256AR - JL256AR#ABA - JL256AR#ABB

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HK4F5E



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Nur Hardware
Entwickelt für	P/N: JL256A, JL256A#ABA, JL256A#ABB, JL256A#ACC, JL256A#ACD, JL256A#ACE, JL256AR, JL256AR#ABA, JL256AR#ABB

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Nur Hardware

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit:
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JL256A, JL256A#ABA, JL256A#ABB, JL256A#ACC, JL256A#ACD, JL256A#ACE,
JL256AR, JL256AR#ABA, JL256AR#ABB

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.